

CGV – Le Clos de Bourgogne

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Application des conditions générales de vente

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation de chambre de l'Hôtel Le Clos de Bourgogne faite en direct, par téléphone, mail, sur notre site internet ou sur toute plateforme de réservation (Booking, Expedia, etc...).

Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Réservation

Les prix s'entendent par chambre, avec ou sans le petit déjeuner selon la formule choisie.

Le client effectuant une réservation est lié irrévocablement à l'acceptation des présentes conditions générales de ventes et la réservation ne peut être remise en cause.

Toute réservation doit être garantie avec un numéro de carte bancaire et sa date d'expiration.

Toute réservation vous est confirmée par mail. Si vous n'avez pas reçu de confirmation de séjour merci de vous rapprocher de l'hôtel avant votre arrivée pour vérifier que votre réservation soit bien prise en compte. Sans mail de confirmation et en cas de conflit, l'hôtelier se réserve le droit de vous refuser l'accès à l'établissement.

Chaque catégorie de chambre a une capacité maximale de client par chambre. Si vous vous présentez à plus de personnes que ce que vous avez réservé, l'hôtelier se réserve le droit de vous louer une autre chambre, suivant la disponibilité, ou même de vous refuser. Nous n'avons pas de lit d'appoint dans toutes les chambres.

En offre non remboursable, le débit intégral du séjour se fait dès la réservation, taxes de séjour comprises.

En offre flexible, la carte bancaire est prise en garantie, le débit s'effectuera à J-1 de votre arrivée.

Pour les réservations Booking.com & Expedia, le débit s'effectuera à J-1 de votre arrivée.

Pour les groupes, des conditions particulières s'appliquent. Merci de vous rapprocher du personnel de l'établissement. Les clients réservant plus de 6 chambres sur Booking.com ou Expedia, des conditions groupes s'appliquent et sans acompte, la réservation peut être amenée à être supprimée.

La réservation est faite par catégorie de chambre. En aucun cas nous ne pouvons vous communiquer un numéro de chambre avant votre arrivée.

Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées au plus tard à 11h.

L'hôtel ne dispose pas de restaurant mais propose sur réservation une solution de restauration bistronomique (du lundi au jeudi soir) pour les clients de l'hôtel.

Un parking gratuit et sécurisé vous est proposé, sans réservation au préalable.

Article 3 : Annulation et interruption de séjour

Tous les frais consécutifs seront dus à SARL CBAGH, Hôtel Le Clos de Bourgogne
Toute réservation du client qui a reçu une confirmation par les services de réservation de l'Hôtel Le Clos de Bourgogne, correspond à l'ouverture et au traitement du dossier du client.

Toute annulation ou modification de séjour doit nous être demandée par écrit ou par téléphone et vous être confirmée également par écrit.

Nos conditions d'annulation sont les suivantes :

Offre Flexible avec ou sans petit déjeuner :

Modification et annulation du séjour sans frais jusqu'à 24 heures, 17h de l'après-midi, avant la date d'arrivée.

Modification ou annulation de séjour la veille après 17h ou le jour de l'arrivée, 100% du séjour sera facturé.

Offre Non Annulable Non Remboursable avec ou sans petit-déjeuner :

Le montant total est dû à la réservation sans être annulable ou modifiable.

Dans le cas où le séjour serait interrompu, pour quelle que raison que ce soit indépendante de l'hôtelier, le client ne pourra réclamer aucun remboursement.

En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial sera facturé en totalité.

L'offre flexible B&B (Chambre et petit-déjeuner compris) est un forfait indissociable. Tout petit déjeuner non pris et non annulé selon les conditions évoquées au préalable ne sera pas décompté et vous sera facturé.

L'offre SEJOUR AFFAIRE (Chambre et petit-déjeuner compris) est un forfait indissociable. Tout petit déjeuner non pris ne sera pas décompté et vous sera facturé.

Article 4 : No-Show

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour prévu de son arrivée, le montant total de la réservation reste dû à l'Hôtel Le Clos de Bourgogne.

Article 5 : Modification de réservation

Pour les réservations en offre non remboursable, non annulable, aucune modification n'est possible.

Pour les offres flexibles ou offres spéciales, la modification du séjour est possible jusqu'à 1 jour, 17h, avant la date d'arrivée.

Nous ne pouvons cependant garantir la disponibilité des chambres, par conséquent, dans le cas où une modification n'est pas possible, le client devra accepter la réservation originale ou sera soumis aux conditions d'annulation conformément à l'article 3 s'il désire annuler sa réservation.

Article 6 : Tarifs et suppléments

Les tarifs des chambres sont affichés toutes taxes comprises en euros.

Seule la taxe de séjour n'est pas incluse dans la réservation.

En cas d'arrivée et de départ tardif ou en dehors des horaires d'ouverture de la Réception indiqués dans le mail de confirmation, l'Hôtel Le Clos de Bourgogne se réserve le droit de vous facturer un supplément de 60€.

Politique de confidentialité

INFORMATIONS GÉNÉRALES :

Lorsque vous visitez notre site Internet, différents types d'informations sont récoltés dont l'adresse IP depuis laquelle vous accédez au site, la version et le type de navigateur utilisés pour accéder au site, le système d'exploitation utilisé, les domaines et l'heure de la requête. Ces informations ne nous permettent pas d'identifier l'identité de l'utilisateur et tel n'est pas notre objectif. Nous utilisons les informations collectées à des fins uniquement statistiques qui nous permettent principalement d'améliorer le contenu et la présentation de notre site Internet. Veuillez noter que nous pouvons récolter des données supplémentaires, telles que les nom, adresses postales et e-mail, numéro de téléphone, que vous nous fournirez volontairement en naviguant sur notre site. Vous pouvez également payer et utiliser nos services en utilisant un pseudonyme ou des données rendues anonymes, sans nous indiquer les données personnelles susmentionnées.

COOKIES :

Ce site Internet utilise des cookies pour collecter des données utilisées à des fins statistiques. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur le disque dur de votre ordinateur ; lorsque vous naviguez sur notre site, ils contrôlent votre activité et nous fournissent ainsi des données clés nous permettant de faciliter la navigation. Si des cookies sont stockés sur votre ordinateur, vous n'aurez pas besoin d'entrer toutes les données requises pour accéder à ce site à chaque fois que vous le visitez. Ces données nous permettent de personnaliser notre site Internet afin qu'il corresponde à vos goûts et à vos besoins ; cette démarche s'inscrit dans l'ensemble des efforts que nous faisons pour vous offrir un accès fluide à nos pages et à nos services. Si vous ne désirez pas que des cookies soient enregistrés sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser la configuration du navigateur pour bloquer les cookies de notre site. Pour savoir comment configurer votre navigateur concernant la gestion des cookies, veuillez vous rendre sur le centre d'aide de votre navigateur. Vous pouvez supprimer les cookies déjà enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous le souhaitez. Veuillez noter que le blocage des cookies peut limiter l'accès à certaines fonctions de notre site et entraîner une expérience rationalisée amoindrie.

COMMUNICATION DES DONNÉES À DES TIERS :

Sauf mention contraire dans cette déclaration, toutes les données que vous partagez avec nous, ou que nous collectons auprès de vous lorsque vous naviguez sur notre site, seront tenues secrètes et ne seront pas divulguées à des tiers, sauf si la loi le requiert ou si les données doivent être transmises en vue de l'exécution de la relation contractuelle à laquelle vous avez souscrit. Les entreprises et associés tiers, dont les sociétés de paiement en ligne, auront uniquement accès à ces données lorsque cela sera nécessaire au traitement de votre

commande. Dans ces cas-là, nous nous assurerons que le cadre de la transmission des données soit maintenu au minimum essentiel convenu. Nous imposons également une politique de protection des données stricte concernant les données personnelles que vous nous fournissez ou que nous trouvons. En suivant cette ligne de conduite, nous nous conformons aux dispositions de la législation sur la protection des données. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des données que vous communiquez à d'autres prestataires de services. Nous prenons des mesures uniquement afin d'assurer que toute donnée vous concernant communiquée par d'autres prestataires de services soit communiquée en toute conformité avec les exigences des lois régissant la protection des données et de la vie privée, telles que mentionnées dans notre politique de confidentialité.